



## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Sunpac Energy

Sunpac-energy.ch

**Version mise à jour : Mars 2026**

La société Sunpac Energy dont le siège est situé à Rue du Bourg 27, 1003 Lausanne, Suisse, informe les utilisateurs du site internet [www.sunpac-energy.ch](http://www.sunpac-energy.ch) ainsi que ses clients, par la présente politique de confidentialité, des traitements de données qu'elle réalise en tant que responsable du traitement.

Sunpac Energy se conforme aux dispositions de la Loi fédérale sur la protection des données (LPD – RS 235.1) ainsi qu'aux réglementations applicables en Suisse.

### **1. Champ d'application**

La présente politique de confidentialité (ci-après « Politique ») s'applique quel que soit le moyen ou le support utilisé pour accéder au site internet.

Elle décrit les conditions dans lesquelles, lors de votre navigation ou dans le cadre de nos prestations, nous collectons, utilisons, conservons et protégeons vos données personnelles.

Elle s'applique également à l'ensemble des services proposés par Sunpac Energy.

En accédant à notre site ou en contractant avec nous, vous reconnaissez avoir pris connaissance de cette politique.

### **2. Définitions**

#### **Données personnelles**

Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

#### **Traitement**

Toute opération relative à des données personnelles, notamment la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'utilisation, la communication, l'archivage ou la destruction.

### Responsable du traitement

Sunpac Energy détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles.

### Sous-traitant

Toute entité traitant des données personnelles pour le compte de Sunpac Energy.

### Violation de données

Toute atteinte à la sécurité entraînant la perte, l'accès non autorisé ou la divulgation de données.

## **3. Lorsque vous naviguez sur notre site internet**

### 3.1 Données collectées

#### 3.1.1 Données de navigation

Lors de votre navigation sur notre site, nous pouvons collecter :

- adresse IP
- date et heure de visite
- type de navigateur
- système d'exploitation
- type d'appareil utilisé
- pages consultées
- durée de navigation

Ces données sont collectées à des fins statistiques et de sécurité.

#### 3.1.2 Données de contact

Lorsque vous remplissez un formulaire ou demandez un devis, nous pouvons collecter :

- nom et prénom
- adresse email
- numéro de téléphone
- adresse postale
- informations relatives à votre projet énergétique.

### 3.2 Finalités d'utilisation des données

#### 3.2.1 Fourniture de services

Les données sont utilisées pour :

- répondre à vos demandes
- établir des devis
- planifier des installations

- fournir nos prestations.

### 3.2.2 Marketing

Avec votre consentement, vos données peuvent être utilisées pour :

- newsletters
- offres promotionnelles
- informations sur nos services.

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment.

### 3.2.3 Personnalisation

Les données peuvent être utilisées pour :

- améliorer l'expérience utilisateur
- analyser la fréquentation du site
- optimiser les services proposés.

### 3.2.4 Intérêts légitimes

Les données peuvent être utilisées pour :

- assurer la sécurité du site
- prévenir les abus
- traiter les réclamations.

## 3.3 Politique relative aux cookies

Lors de votre navigation sur notre site internet, des cookies peuvent être déposés sur votre appareil.

Un cookie est un petit fichier texte enregistré sur votre navigateur.

Il permet notamment :

- d'assurer le bon fonctionnement du site
- d'analyser l'utilisation du site
- d'améliorer l'expérience utilisateur.

### 3.3.1 Cookies nécessaires

Ces cookies sont indispensables au fonctionnement du site.

Ils permettent par exemple :

- la gestion des formulaires
- la sécurité du site
- la navigation entre les pages.

Ces cookies ne peuvent pas être désactivés.

### 3.3.2 Cookies analytiques

Ces cookies permettent d'analyser la fréquentation du site et d'améliorer son fonctionnement.

Exemples d'outils utilisés :

- Google Analytics ou outils équivalents
- statistiques de fréquentation

Les données collectées sont anonymisées lorsque cela est possible.

### 3.3.3 Cookies marketing

Ces cookies peuvent être utilisés pour :

- mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires
- personnaliser les contenus publicitaires.

Ils peuvent être installés par des partenaires publicitaires.

### 3.3.4 Gestion des cookies

Vous pouvez :

- accepter ou refuser les cookies via la bannière de consentement
- modifier vos préférences dans votre navigateur.

La désactivation de certains cookies peut limiter certaines fonctionnalités du site.

## **4. Lorsque vous êtes client de Sunpac Energy**

### 4.1 Données collectées

#### 4.1.1 Données d'identification

Dans le cadre de nos prestations nous collectons :

- nom et prénom
- adresse postale
- adresse email
- numéro de téléphone.

#### 4.1.2 Données financières

Selon les prestations, nous pouvons collecter :

- coordonnées bancaires
- données de facturation
- informations nécessaires aux paiements.

#### 4.2 Finalités du traitement

Les données sont utilisées pour :

- l'exécution du contrat
- la gestion administrative et comptable
- la planification et le suivi des installations
- la gestion des garanties
- le service après-vente.

### **5. Catégories de destinataires**

#### 5.1 Sous-traitants

Nous pouvons faire appel à des prestataires externes, notamment pour :

- l'hébergement du site
- les services informatiques
- la gestion marketing
- la publicité en ligne.

Nous veillons à ce que ces prestataires garantissent un niveau de protection adéquat.

#### 5.2 Transmission à des tiers

Les données peuvent être communiquées à des tiers :

- si la loi l'exige
- en cas de demande d'une autorité
- pour protéger nos droits.

### **6. Sécurité des données**

Sunpac Energy met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données contre :

- accès non autorisé
- perte
- destruction

- modification.

## **7. Communications à l'étranger**

Dans certains cas, les données peuvent être traitées dans des pays situés hors de Suisse.

Lorsque ces pays n'offrent pas un niveau de protection équivalent, nous mettons en place des garanties appropriées, telles que :

- clauses contractuelles types
- mesures de sécurité renforcées.

## **8. Vos droits**

Conformément à la LPD, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès
- droit de rectification
- droit à la suppression
- droit à la limitation du traitement
- droit à la transmission des données.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter.

## **9. Contact**

Pour toute question concernant la protection des données :

Sunpac Energy

Email :

[contact@sunpac-energy.ch](mailto:contact@sunpac-energy.ch)

## **10. Mise à jour**

La présente politique peut être modifiée afin de tenir compte :

- des évolutions légales
- des évolutions techniques
- des changements dans nos activités.

La dernière version est toujours disponible sur notre site internet.

**Version : Mars 2026**